

**GECOMBINEERDE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VAN :
BETONCENTRALE ROKRAMIX ENSCHEDE BV
BETONCENTRALE ROKRAMIX HENGELO BV
BETONCENTRALE ROKRAMIX RIJSSEN BV**

**ALLEN STATUTAIR GEVESTIGD TE, 7547 AS ENSCHEDE AAN DE KANAALSTRAAT 297
GEDEPONEERD TER GRIFFIE VAN DE ARRONDISSEMENTSRECHTBANK TE ALMELO**

- A.** De onderhavige gecombineerde algemene verkoopvoorwaarden hebben betrekking op de levering van betonmortel en/of metselmix, het aanbrengen van betonvloeren, het aanbrengen van "Cemflow[®]" gietvloeren, het verpompen van betonmortel, de levering van zand en grind en het uitvoeren van transportwerkzaamheden, de verhuur van transportmiddelen daaronder begrepen.
- B.** De gecombineerde algemene verkoopvoorwaarden worden als volgt ingedeeld:
- I. algemeen: geldend voor alle onder A genoemde onderdelen;
 - II. bijzondere voorwaarden levering betonmortel/metselmix/gietvloerspecie
 - III. bijzondere voorwaarden voor levering van betonvloeren ;
 - IV. bijzondere voorwaarden voor het verpompen van betonmortel;
 - V. bijzondere voorwaarden voor transport en verhuur transportmiddelen.
- De bijzondere voorwaarden prevaleren voor zover van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

I. ALGEMEEN

**Artikel 1
Toepasselijkheid**

- a. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rokramix, verder te noemen 'leverancier', uitgebrachte offertes en/of door haar gesloten overeenkomsten tot verkoop en levering van de onder A genoemde producten en diensten.
- b. Afwijkingen en/of aanvullingen op de gecombineerde algemene verkoopvoorwaarden binden leverancier slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Behoudens dergelijke afwijkingen en/of aanvullingen blijven deze algemene verkoopvoorwaarden voor het overige van kracht.
- c. Algemene voorwaarden van koper (hoe vaak genaamd) worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing.
- d. De koper aan wie deze algemene voorwaarden éénmaal ter hand zijn gesteld, wordt geacht van de toepasselijkheid hiervan op de hoogte te zijn. De koper wordt geacht de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met Rokramix.
- e. Rokramix behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen. Deze wijzigingen hebben alleen gelding ten aanzien van toekomstige offertes en de acceptatie daarvan, alsmede overeenkomsten. Zij worden schriftelijk ter kennis van de koper gebracht.

Artikel 2

Wijze van tot stand komen van de overeenkomst

- a. Offertes van de zijde van leverancier zijn vrijblijvend tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- b. Leverancier kan verlangen dat de wederpartij/opdrachtgever een order schriftelijk, eventueel gespecificeerd naar prijs, soort, kwaliteit of anderszins, bevestigt. Indien de opdrachtgever aan een dergelijk verzoek geen gevolg geeft is leverancier niet gehouden de order uit te voeren.
- c. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Rokramix binden haar niet dan nadat zij schriftelijk bevestigd zijn.

Artikel 3

Leveringstermijn

- a. De door leverancier aan opdrachtgever opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet vaststaand.
- b. Ingeval opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst als eerste verplicht is tot enig doen of nalaten (voorstelling, het verstrekken van informatie, het zorgdragen voor bereikbaarheid enz.) dan gaat de leveringstermijn niet eerder in dan nadat de opdrachtgever aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.
- c. De opdrachtgever kan een overeenkomst niet wegens termijnoverschrijding ontbinden en leverancier is terzake niet aansprakelijk tenzij leverancier de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan slechts toegestaan voor zover van opdrachtgever instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Artikel 4

Levering

- a. De levering geschiedt binnen de normale werktijden zoals die voor leverancier gelden.
- b. Opdrachtgever wijst de losplaats aan en staat er onder alle omstandigheden voor in dat het vervoermiddel van leverancier de losplaats vanaf de openbare weg normaal en veilig kan bereiken. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de losplaats goed bereikbaar en berijdbaar is. Tevens is opdrachtgever verplicht de chauffeurs in te lichten over elke ondergrondse aanwezigheid van kelders, ketels, goten, kabels enz. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de vervoermiddelen van leverancier normaal en veilig weer op de openbare weg kunnen terugkeren.
- c. Indien gedurende de rit van het vervoermiddel van leverancier van de openbare weg naar de losplaats, tijdens de lossing of tijdens de terugkeer van de plaats van lossing naar de openbare weg schade aan het vervoermiddel, of aan het te leveren product wordt geleden, dan wel door het vervoermiddel schade aan leverancier of derden resp. aan hun toebehorende goederen of personen in hun dienst wordt toegebracht, is opdrachtgever voor deze schade aansprakelijk tenzij hij kan aantonen dat de schade veroorzaakt is ten gevolge van opzet of grove schuld van de bestuurder van het vervoermiddel. Indien leverancier wordt aangesproken tot vergoeding van schade hiervoor aangegeven, is opdrachtgever verplicht leverancier terzake te vrijwaren en hem op diens eerste verzoek eventuele kosten, proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden. Door opdrachtgever resp. door diens personeel geleden schade is voor rekening van opdrachtgever. De door Rokramix opgegeven leveringstermijn geeft de levertijd slechts bij benadering weer en is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
- d. Het oprijden, lossen en afrijden dient zo snel mogelijk en zonder vertraging te kunnen geschieden. Indien een en ander meer tijd vergt dan overeengekomen, resp. bij gebreke van een desbetreffende afspraak, meer tijd vergt dan redelijk is, zijn de daaruit voortvloeiende kosten en schade voor rekening van opdrachtgever. De tijden op de afleveringsbon vermeld gelden als bewijs.
- e. Tenzij anders overeengekomen bepaalt leverancier het vervoermiddel waarmee de producten worden geleverd.

Artikel 5

Prijzen

- a. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW en andere overheidsheffingen.
- b. De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende materiaalprijzen, prijzen van diensten, salarissen, sociale lasten, vervoerskosten van overheidswege vastgestelde belastingen enz. Indien deze kosten na het tot stand komen van de overeenkomst stijgen is leverancier bevoegd om deze kostenstijging aan opdrachtgever door te berekenen, zoals opdrachtgever ook aanspraak kan maken op verlaging van de overeengekomen prijs ingeval de kosten lager zijn geworden.
- c. Indien levering plaatsvindt buiten de normale werktijden van leverancier en deze levering geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, is leverancier gerechtigd terzake een extra vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 6

Soort en kwaliteit

De door leverancier ter aflevering aangeboden goederen dienen op dat moment te voldoen aan de alsdan geldende voorschriften en normen, indien en voor zover de toepasselijkheid daarvan is overeengekomen. Bij gebreke daarvan dienen de geleverde goederen aan redelijke kwaliteitseisen te voldoen.

Artikel 7

Niet afname door opdrachtgever

Door opdrachtgever bestelde doch niet afgenomen resp. retour gezonden goederen worden aan opdrachtgever in rekening gebracht. Alle als gevolg van het door opdrachtgever niet afnemen resp. retourneren voortvloeiende schade dient door opdracht-

gever te worden betaald tenzij deze bewijst dat het geleverde niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 8

Betaling

- a. Tenzij anders is overeengekomen, onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling bij aflevering te verlangen, voor zover leverancier daartoe aanleiding ziet, dienen alle betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige schuldvergelijking. Rokramix is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en de nakoming van haar verplichting op te schorten totdat de vooruitbetaling of zekerheidstelling is geschied.
- b. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling of aanmaning nodig is, in verzuim en is over het achterstallige bedrag een direct opeisbare rente verschuldigd van 1,25 % per maand. Een gedeelte van een maand geldt in dit verband als een hele maand.
- c. Leverancier is gerechtigd, voor zover hij nog tot enige prestatie is gehouden op grond van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst, de nakoming daarvan op te schorten of de overeenkomst naar zijn keuze geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring (buitengerechtigd) te ontbinden, totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen, zulks onverminderd het recht van leverancier op volledige schadevergoeding. Elke verrekening door opdrachtgever wordt uitgesloten.
- d. Alle kosten, die voor leverancier verbonden zijn aan het innen van hetgeen opdrachtgever aan leverancier verschuldigd is, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten (waaronder mede is begrepen een redelijke vergoeding voor door leverancier en/of zijn personeel aan de inning te besteden tijd) wordt gesteld op 10% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.
- e. De vordering van leverancier wordt direct opeisbaar, ongeacht het hiervoor gestelde, in de navolgende gevallen:
 - faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
 - ondercuratelestelling of onderbewindstelling van opdrachtgever;
 - gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van de onderneming van opdrachtgever, een besluit daartoe daaronder begrepen;
 - een besluit tot ontbinding van de vennootschap van opdrachtgever;
 - meerdere niet tijdige betalingen door opdrachtgever.
- f. Leverancier is gerechtigd (ook ingeval van duurovereenkomsten) de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden indien zich één van de hiervoor onder e genoemde gevallen voordoet. Tevens is leverancier gerechtigd, bij eventuele noodzakelijke voortzetting van levering en/of diensten gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te vragen voor al hetgeen opdrachtgever aan leverancier verschuldigd is.
- g. Betalingsgarantie: wanneer de kredietverzekeringsmaatschappij van leverancier, om welke reden dan ook, geen kredietlimiet verstrekt of een reeds afgegeven limiet op opdrachtgever wijzigt, verlangt leverancier een andere betalingsgarantie.

Artikel 9

Overmacht

- a. Leverancier is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren indien dit onmogelijk wordt gemaakt resp. bemoeilijkt wordt door overmacht waaronder wordt verstaan een buiten de macht van leverancier gelegen al dan niet voorzienbare omstandigheid zoals oorlog of daarop gelijkende situaties, weersomstandigheden, oproer, sabotage, boycot, werkstaking, bezetting, blokkade, tekort aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard ook, machinenschade, diefstal, zodanig ziekte personeel van leverancier dat de uitvoering van de overeenkomst ernstig wordt belemmerd, vorst, storm of andere onwerkbaar weer, tekortschieten van toeleveranciers, transporteurs en/of andere derden die door leverancier ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, belemmerende scheep-

vaart, maatregelen van de overheid die belemmering opleveren, natuurrampen enz., enz.,

- b. Leverancier is bevoegd indien zich één of enige daarmee vergelijkbare situatie zoals onder a vermeld voordoet de overeenkomst op grond van overmacht te ontbinden. De ontbindingsbevoegdheid komt leverancier ook toe ingeval van tijdelijke overmacht.

Artikel 10

Tekortkomingen, aansprakelijkheid voor schade

- a. Opdrachtgever dient enige tekortkoming met betrekking tot de kwaliteit of de hoeveelheid van de geleverde producten terstond nadat hem van deze tekortkoming is gebleken of hem deze redelijkerwijs had moeten blijken, aan leverancier te melden. Opdrachtgever is gehouden om eventuele overige tekortkomingen in de levering binnen 8 dagen na datum van levering schriftelijk aan leverancier te melden, op straffe van verval van het recht van beroep op de tekortkoming, die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring binnen die termijn ontdekt en gemeld had kunnen worden.
- b. Indien opdrachtgever ten genoegen van leverancier aantoonbaar dat de tekortkoming op de datum van levering niet geconstateerd kon worden, vangt genoemde termijn van 8 dagen aan op de dag waarop de tekortkoming wel te constateren viel. Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor ontbinding van de overeenkomst tenzij het gaat om tekortkomingen als hiervoor bedoeld en leverancier na daartoe een redelijke gelegenheid te zijn geboden er niet in slaagt alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen. Alsdan is opdrachtgever tot ontbinding bevoegd, indien en voor zover in standhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- c. Indien opdrachtgever, met inachtneming van de bepalingen van dit artikel en met name van de daarin gestelde termijnen, stelt dat de kwaliteit resp. eigenschappen van de door leverancier geleverde goederen en diensten een tekortkoming vertonen wordt een deskundigenrapport opgemaakt door een in overleg met opdrachtgever aan te wijzen deskundigenbureau.
- d. Indien de geleverde producten en/of diensten niet aan de overeenkomst voldoen is leverancier voor de dientengevolge geleden schade aansprakelijk, onder de navolgende voorwaarden en beperkingen. Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen na twee jaar, te rekenen vanaf de datum van levering.
- e. Alle door leverancier ingezette hulpverleners kunnen dezelfde verweermiddelen aan de overeenkomst onttelen als leverancier, als waren zij partij bij de overeenkomst zelf.
- f. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking schade in de vorm van:
 - 1. de kosten voor het opnieuw te leveren product ter vervanging, verbetering of herstel van de gebrekkige levering, waaronder begrepen de transportkosten;
 - 2. dood of letsel van personen en beschadiging, vernietiging of verduistering van zaken;
 - 3. de kosten van het opruimen, uitbouwen, wegemen of blootleggen van de door leverancier geleverde gebrekkige producten en de kosten voor het weer inbouwen, opbouwen of aanbrenge van opnieuw te leveren producten.Voornoemde schade komt voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van maximaal € 500.000,- per schadegeval. Niet in aanmerking voor vergoeding komt de gevolgschade (waaronder bedrijfsschade).

Artikel 11

Vorderingen

Overige vorderingen van opdrachtgever, anders dan in verband met het hiervoor genoemde artikel, dienen binnen zes maanden nadat met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, schriftelijk bij leverancier te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze vorderingen vervallen.

Artikel 12

Aansprakelijkheid van leverancier bij wederverkoop

Indien opdrachtgever optreedt als wederverkoper van de door leverancier geleverde producten en/of diensten zal opdrachtgever jegens zijn afnemer bedingen dat leverancier jegens die afnemer niet aansprakelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 10. Indien opdrachtgever en diens afnemer toepasselijkheid op hun overeenkomst van deze algemene voorwaarden zijn overeengekomen, dient de voorgaande bepaling gelezen te worden als de door opdrachtgever jegens zijn afnemer ten behoeve van zijn leverancier te bedingen uitsluiting van aansprakelijkheid.

Artikel 13

Bevoegde rechter

Van eventuele geschillen neemt in eerste aanleg kennis de rechter binnen wiens rechtsgebied leverancier is gevestigd, zulks onverminderd het recht van de leverancier zich te wenden tot een andere, op grond van de Wet bevoegde rechter. Van een geschil is sprake zodra één der partijen dit als zodanig benoemt. Het vorenstaande laat onverlet dat partijen kunnen overeenkomen het geschil door arbitrage te laten beslechten.

Artikel 14

Op grensoverschrijdend vervoer is het CMR van toepassing.

II. BIJZONDERE VOORWAARDEN LEVERING BETONMORTEL/METSELMIX

Artikel 1

Geschil over hoeveelheden

Bij een verschil van 5 % of minder tussen de overeengekomen hoeveelheid te leveren betonmortel-/metselemix en de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid betonmortel-/metselemix wordt leverancier geacht zijn leveringsverplichting geheel te zijn nagekomen.

Artikel 2

Ongewone levering/hoeveelheden

Indien opdrachtgever levering buiten de normale werktijden van leverancier wenst of indien opdrachtgever levering wenst van een geringere hoeveelheid betonmortel dan overeenstemt met de maximum capaciteit van het vervoermiddel waarmede leverancier de betonmortel kan leveren resp. van minder dan 1 m³ metselemix dan is leverancier gerechtigd terzake een extra vergoeding resp. hogere prijs van deze minimum hoeveelheid in rekening te brengen.

Artikel 3

Uitsluiting aansprakelijkheid

- a. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de hoedanigheid van betonmortel-/metselemix waaraan, op verzoek van opdrachtgever, water of andere materialen zijn toegevoegd.
- b. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de ten verzoeken van opdrachtgever gedoedeerde hulp- of vulstoffen.
- c. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de wijze waarop de betonmortel-/metselemix na aankomst op het werk wordt verwerkt.
- d. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit adviezen met betrekking tot nog te leveren of geleverde betonmortel/metselemix, gegeven door andere dan door de directie van leverancier aan opdrachtgever aangewezen werknemers van leverancier, ongeacht of deze adviezen zijn gegeven vóór de totstandkoming van de overeenkomst dan wel daarna.
- e. Andere schade dan hiervoor aangegeven, bijvoorbeeld wegens te late levering als bedoeld in artikel 3 van de algemene voorwaarden, wordt vergoed tot 50% van de netto factuurwaarde (ex BTW) van die leverantie waarmede de schade verband houdt, met dien verstande dat van deze schade nimmer meer wordt vergoed dan € 50.000,-. Rechtsvorderingen terzake van dergelijke schade vervallen één jaar na ontdekking van de schade.
- f. Indien leverancier, al dan niet tegen vergoeding, ontvangsbakken of andere zaken ter beschikking van opdrachtgever heeft gesteld, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die direct of indirect door of in verband met het gebruik van de ontvangsbakken of andere zaken wordt toegebracht aan leverancier. Leverancier is terzake niet aansprakelijk en opdrachtgever zal leverancier vrijwaren terzake van door derden geleden schade.
- g. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens leverancier terzake van resp. opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen vorderingen van derden terzake van schade veroorzaakt door handelingen van werknemers van leverancier, verricht in het kader van een door deze werknemers ingevoerde een tot hen gericht verzoek van opdrachtgever voor opdrachtgever verrichte dienst die geen deel uitmaakt van de overeenkomst.
- h. Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden ten gevolge van de geleverde betonmortel-/metselemix voor zover die schade in feite het gevolg is van de wijze waarop opdrachtgever de betonmortel-/metselemix, na aankomst op het werk heeft verwerkt.
- i. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voorts tegen vorderingen uit welke hoofde ook van derden die stellen schade te hebben geleden in verband met resp. ten gevolge van de wijze van uitvoering van de

overeenkomst door leverancier behoudens voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat leverancier in de verhouding tot opdrachtgever voor die schade aansprakelijk is te houden en deze aan opdrachtgever heeft te vergoeden.

III. BIJZONDERE VOORWAARDEN M.B.T. LEVERING VAN BETONVLOEREN en GIETVLOERSPECIE (CEMFLOW®)

Artikel 1

- a. Alle offertes zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken. Indien bijzondere eisen aan de vloer of de vloerbedekking worden gesteld, zoals het gebruik voor rolstoelen, chemische invloeden, ongewoon hoge temperaturen, hoge belastingen e.d., dan moeten deze eisen schriftelijk door de opdrachtgever worden medegedeeld. Indien de door of namens de opdrachtgever verstrekte maten of tekeningen onjuist blijken te zijn, of bij gebreke van voldoende peilmaten voor het aanbrengen van de vloer, komen alle daaruit ontstane schade en extra kosten voor rekening van opdrachtgever.
- b. Voor alle maatvoeringen gelden de ruwbouwmaten, vermeerderd met drempels en nissen. Voor kolommen, pilasters, in- of voorsprongen enz. met een oppervlak van 1 m³ of minder per stuk worden in verband met snijverlies en meerwerk niets in mindering gebracht.
- c. Stelwerk, bekisting, trappen, banden, ribben, dilataties en goten e.d. zijn nimmer in de offerte inbegrepen tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Bij uitvoering van het werk in het winterseizoen komen de kosten van voorzieningen voor vorstvrij doorwerken voor rekening van de opdrachtgever.
- e. Onder oplevering wordt verstaan het feitelijk ingewerkt hebben van de materialen door de leverancier en het feitelijk beëindigen van het werk. Oplevering vindt eveneens plaats doordat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Artikel 2

UITVOERINGSVOORWAARDEN VOOR DE OPDRACHTGEVER

- Voor het aanbrengen van betonvloeren dient de opdrachtgever voldoende informatie aan leverancier te verstrekken. Onder andere dient de ondervloer en de koffer te voldoen aan de volgende eisen:
- a. Het natuurlijke terrein dient een homogene structuur te hebben en een weerstand gelijk aan K-3 kg/m³, gemeten door middel van een plaatproef 'Westergaard', gemeten met een plaat van 075 cm.
 - b. Bij twijfel over de aard van de diepere grondlagen en hun draagkracht is zowel een plaatproef als een diepondering noodzakelijk.
 - c. Eventuele aanvullingen dienen met een daartoe geschikt materiaal te worden uitgevoerd middels het laagsgewijze aanbrengen in lagen van maximaal 25 cm dikte, uniform uitgespreid en mechanisch verdicht en eventueel gestabiliseerd door middel van cement of kalk.
 - d. De bovenste laag van ± 5 cm dient steeds uit fijn materiaal te bestaan (bijvoorbeeld vulzand) en de tolerantie ten opzichte van de vlakheid mag maximaal 2 cm bedragen, gemeten op een rechte lat van 2 m lengte.
 - e. De aanvullingen dienen tevens een verdichting te hebben zodat de plaatproef zoals beschreven onder a de waarde K-3 kg/m³ overschreden wordt.
 - f. Voor grote plaatselijke belastingen is een K-waarde (proef Westergaard) van de plaatproef vereist, tenminste gelijk aan 6 kg/m³ tot aan 10 kg/m³. De controle van deze waarden dient te gebeuren door een gespecialiseerde firma door middel van drie proeven per gebouw of één proef per 600 m² vloeroppervlakte.
 - g. De bewapening en de dikte van de vloer is in functie van de aard van de ondergrond en het type belasting. Derhalve dient deze steeds per geval afzonderlijk te worden bepaald.
 - h. Gronden met een hoge en sterk wisselende waterstand dienen extra te worden voorzien van drainerende lagen of van inrichtingen die de grondwaterhuishouding regelen (bijvoorbeeld drainering).

Artikel 3

- a. Wegens de noodzaak de vloeren in éénmaal af te werken kan het gebeuren dat het gladstrijkwerk 's nachts wordt voortgezet. Indien als gevolg van het geluid dat veroorzaakt wordt door de motoren van onze werktuigen onze werken tot 's morgen stil gelegd worden, door welke oorzaak of instantie ook, is leverancier voor geen enkele schade die daarvan het gevolg is aansprakelijk.

- b. Leverancier aanvaardt ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade met betrekking tot oppervlakken die worden gewijzigd, moeilijkheden die ontstaan bij de uitvoering, voor zover niet aan leverancier toe te rekenen, bevoorrading die niet aan leverancier kan worden toegerekend en alle andere oorzaken die een goede uitvoering van het werk belemmeren.

Artikel 4

- a. Alle waterafvoeren dienen aangesloten te zijn, dit om het normaal verhardingsproces zijn normale gang te laten gaan.
- b. Ter plaatse van de buitengevels dient de constructie van het gebouw zodanig voorzien te worden dat de schade door opvriezen van de koffer vermeden wordt.
- c. Constructies in de ondergrond (zoals funderingen) dienen zodanig te zijn geconstrueerd dat deze nooit rechtstreeks in aanraking komen met de betonvloer zodat "harde ruggen" vermeden worden.
- d. De in te werken stukken zoals sterfputten, afvoerputten, roosters, kanalen, deurdrempels, L-ijzers enz. zullen door opdrachtgever op gelijke hoogte van de vloer worden aangebracht.
- e. Bij uitvoering in open lucht zijn wij niet aansprakelijk voor schade aangericht door weersomstandigheden, onder andere water, zonnestralen, wind enz.
- f. Bij hellende vloeren dienen deze minstens 1 1/2 cm/Lm te zijn om aan een goede afwatering te kunnen voldoen.
- g. Om scheurvorming te voorkomen worden krimpvoegen aangebracht om deze scheuren gedeeltelijk te voorkomen; zagen gebeurt op maximum 1/3 van de dikte van de vloerplaat; het oppervlak tussen de panelen bedraagt tussen de 36 en 25 m²; tenzij anders overeengekomen blijven de voegen open.
- h. Indien er reeds een bestaande ondervloer is aangebracht en er geen krimpvoegen zijn voorzien, zijn wij niet aansprakelijk voor scheurvorming in het nieuwe vloeroppervlak ondanks dat deze behoorlijk zal zijn gezaagd.
- i. De veranderlijke kleuren van het cement en de toevoeging van pigmenten hieraan laten in het algemeen erkende bewerkingen toe.
- j. Op de afgewerkte vloerplaat verstuuven wij een curing compound ter begunstiging van een volledig hydratatie van het cement. Na een bepaalde tijd droogt deze curing compound op en wordt door het gebruik en het onderhoud verwijderd. Het aspect van de vloerplaat wordt pas homogeen na de volledige verwijdering van het curing compound en een juist onderhoud dat voldoende lang geduurd heeft.

Artikel 5

- a. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat bij aanvang en uitvoering van de ondervloeren de ruwbouvvloeren vrij zijn van kalk, cement, verf, olie, vuilresten, dat deze voldoende vorm- en drukvast zijn en geen vuile plekken bevatten (zogenaamde sliklagen). De ruimtes waarin gewerkt moet worden moeten glas- en waterdicht zijn. Zij moeten ter beoordeling van leverancier voldoende droog, verlicht, verwarmd en tochtvrij zijn.
- b. Opdrachtgever stelt om niet water, (kracht)stroom en elektriciteit beschikbaar op een eenvoudige te bereiken plaats. Voor de te gebruiken machines dient elektriciteit van voldoende capaciteit aanwezig te zijn en van opdrachtgever wordt medewerking verwacht voor het doen functioneren van deze machines, onder ander voor wat betreft de toe- en doorvoer van de stangen.
- c. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat steigers, kranen en liften voldoen aan de daarvoor te stellen eisen en indien nodig om niet aan de leverancier ter beschikking te stellen.
- d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor het beschadigen of zoekraken van materialen en gereedschappen, machines daaronder begrepen. Voor het opbergen van deze goederen dient hij een geschikte afsluitbare ruimte ter beschikking te stellen.
- e. Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadiging van gereedgekomen vloeren door hemzelf, zijn personeel of derden.

Artikel 6

- a. Als meerwerk wordt beschouwd alle door de opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties die niet in de offerte zijn inbegrepen, alsmede alle door de opdrachtgever gewenste wijzigingen.
- b. De leverancier zal het opgedragen meerwerk, zo hij dit wenst te aanvaarden, zo spoedig mogelijk bevestigen. De overeenkomst tot het verrichten van het meerwerk is tot stand gekomen indien de opdrachtgever niet binnen drie dagen na dagtekening der bevestiging heeft laten weten af te zien van het opgedragen meerwerk.
- c. Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk

zijn dezelfde bepalingen van toepassing als op de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

- d. Het feit dat de leverancier niet bereid is het meerwerk te verrichten kan er nooit toe leiden dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt beëindigd, geannuleerd, ontbonden of hoe dan ook feitelijk of juridisch als niet bestaand wordt beschouwd. Tevens kan dit niet leiden tot enige inhouding, weigering tot betaling van bedragen die opdrachtgever verschuldigd is op grond van de oorspronkelijke overeenkomst.

Artikel 7

Als extra kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht:

- a. kosten van vergeefse reizen en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de afgesproken datum begonnen kan worden of doordat het werk niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd, al dan niet als gevolg van bouwkundige omstandigheden die niet aan de leverancier te wijten zijn;
- b. alle kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist blijken te zijn;
- c. alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen te voldoen aan het gestelde in art. 4;
- d. alle kosten veroorzaakt door het feit dat de aan te voeren materialen, gereedschappen en machines niet onmiddellijk naast de bouw kunnen worden geplaatst, alsmede indien de afstand van het transport meer dan 30 meter bedraagt, als ook indien specie in meerdere kraanwagens moet worden overgestort.
- e. alle kosten veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet die medewerking aan de leverancier verleent die hij redelijkerwijs dient te verlenen.

Artikel 8

- a. De aansprakelijkheid van de leverancier voor schade, veroorzaakt door gebreken aan het geleverde, zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde te boven gaan. Overige directe of indirecte schade, waaronder schade van derden of winstderving, wordt nimmer vergoed.
- b. De gegrondheid van de klacht kan tot niets anders dan hetzij verbetering, hetzij vermindering van de aanneemsom leiden.
- c. Bij verbetering zijn ondergeschikte kleurafwijkingen en geringe hoogteverschillen in het vloeroppervlak aanvaardbaar.
- d. Onoordeelkundige behandeling van het vloeroppervlak, zoals bijvoorbeeld het met water en zeep reinigen vóór de kit volledig gedroogd is, op onvoldoende zorg voor het vloeroppervlak, maakt een klacht ongegrond.
- e. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.
- f. Reclames over de vloer dienen binnen 8 dagen na beëindiging van onze werkzaamheden schriftelijk en duidelijk omschreven te onze kennis worden gebracht.
- g. Eventuele scheurvorming als gevolg van krimp, kruip, zettingen in het gebouw alsmede zettingen in de ondergrond c.q. ondervloer en ook als gevolg van craquelé valt buiten onze verantwoordelijkheid.
- h. De vloer wordt vervaardigd volgens de normen en meetmethodes van het WTCB voor normale (industriële) vloeren.

IV. VOOR HET VERPOMPEN VAN BETONMORTEL

Artikel 1

Definitie

Het in opdracht van opdrachtgever met behulp van één of meer pompen met bijbehorende leidingen transporteren van betonmortel over de afstand tussen enerzijds het voertuig of betonmortel producerend werktuig dan wel silo of ontvangstbak waaruit die betonmortel ter plaatse van het werk wordt gelost en anderzijds de plaats op het werk waar de betonmortel verwerkt moet worden.

Artikel 2

Uitvoeringstijd

- a. Indien opdrachtgever een afroep ongedaan maakt op een tijdstip gelegen later dan tweemaal 24 uur voorafgaand aan het tijdstip waartegen de afroep is gedaan, is opdrachtgever voor alle uit deze annulering voortvloeiende kosten en schade jegens leverancier aansprakelijk.
- b. Wanneer bij de aanvoer en/of opstelling van de pompen de aanvoer en/of aanleg van de leidingen dan wel bij het demonteren en/of het wegvoeren van de pompen en leidingen enige niet aan leverancier toe te rekenen vertraging ontstaat, kan leverancier aan

opdrachtgever de daaruit voortvloeiende kosten en schade in rekening brengen. Opdrachtgever is de meerkosten verbonden aan het ingeval het verzoek van opdrachtgever verrichten van pompdiensten buiten de normale werktijden van leverancier, als bepaald door leverancier, verschuldigd.

Artikel 3

Uitvoeringwijze

- a. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat elke pomp kan worden opgesteld op een goed bereikbare, bereikbare en veilige plaats, zulks ter beoordeling van leverancier en binnen het bereik van een goed functionerende drinkwateraansluiting met een diameter van 18 mm. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de leidingen tussen pomp en stortplaats tijdig op de vereiste wijze gelegd kunnen worden en niet aan gevaar van beschadiging bloot staan.
- b. Opdrachtgever dient in overeenstemming met het tussen partijen terzake overeengekomen kosteloos en in voldoende mate hulp te verstrekken bij het opstellen van de pompen, het in overleg met leverancier leggen van de leidingen, het uitvoeren van de pompdiensten en het verwijderen en schoonmaken van pompen en leidingen, waarbij leverancier door opdrachtgever wordt gevrijvaard voor alle aansprakelijkheid voor handelingen van het door opdrachtgever beschikbaar gestelde personeel.

Artikel 4

Hulp door opdrachtgever

- a. De in het vorige artikel bedoelde hulp omvat meer specifiek:
 1. het ter beschikking stellen van hulpkrachten, van hef-, transport- en ander nodig materieel;
 2. het ervoor zorgdragen dat de opstelling van de pompen kan geschieden op een verkeersveilige plaats en dat eventuele vereiste vergunningen van de overheid of van derden verkregen zijn;
 3. het ervoor zorgdragen dat de nodige bijkomende werkzaamheden tijdig en deugdelijk worden verricht en wel in het bijzonder: het maken en aanbrenge van ondersteuningsconstructies voor de leidingen, beugels daarvoor, loopbruggen, klimconstructies e.d., kortom, al die werkzaamheden die noodzakelijk zijn om leverancier vlot en zonder tijdsverlies de noodzakelijke werkzaamheden te kunnen laten uitvoeren;
 4. het ervoor zorgdragen dat bij de aanvang van de stort voldoende smeerbeed beschikbaar wordt gesteld, zodat storingsvrij gepompt kan worden. Afhankelijk van de leidinglengte of van de leidingdiameter kan per pomp 1 m² smeerbeed worden verlangd.
- b. Opdrachtgever dient de door de betonpompmachinist ingevulde formulieren, vermeldende gegevens over werktijden, verpompte hoeveelheden, pompafstand en pomphoogte, desgevraagd te ondertekenen voor akkoord.
- c. Ingeval leverancier de betonmortel niet levert dient opdrachtgever er zorg voor te dragen dat de te verpompen betonmortel wordt geleverd volgens de door de overheid gestelde normen (NEN-norm) en niet afwijkt van de samenstelling waarmee leverancier zich van tevoren akkoord heeft verklaard.
- d. Eventuele wijzigingen in de samenstelling van de betonmortel dienen tijdig aan leverancier kenbaar te worden gemaakt waarbij leverancier zich het recht voorbehoudt om het verpompen van de betonmortel van afwijkende samenstelling te weigeren, dan wel om hiervoor aparte toeslagen in rekening te brengen.
- e. De schade geleden door leverancier en/of derden doordat de betonmortel afwijkt van de tevoren opgegeven samenstelling en/of doordat leverancier weigert afwijkende betonmortel (verder) te verpompen, is voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5

Aansprakelijkheid voor schade

- a. In afwijking c.q. als aanvulling op de onder 1 vermelde algemene voorwaarden geldt dat leverancier niet aansprakelijk is terzake van de verwerkbaarheid en de kwaliteit van de verpompte betonmortel.
- b. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van verkeerde resp. ondeskundige bediening van de stortbus en hulpstukken door personeel van opdrachtgever.
- c. Ingeval het verpompen van betonmortel plaatsvindt bij hoge temperaturen of bij temperaturen beneden het vriespunt, is leverancier niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van stagnaties van welke aard ook, noch voor de gevolgen van eventuele voortijdige beëindiging van het storten.
- d. Voor schade uit of in verband met het verrichten van pompdiensten is leverancier jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover opdrachtgever onomstotelijk heeft aangetoond dat deze

schade het gevolg is van een omstandigheid of gebeurtenis waarvoor leverancier rechtens aansprakelijk kan worden gehouden.

- e. Schade, voor zover bestaand uit gedeelde winst of verminderde opbrengst dan el bedrijfschade, komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking. Andere schade dan hiervoor bedoeld wordt vergoed tot 50 % van de netto (ex BTW) factuurwaarde waarmee de schade verband houdt. Deze vergoeding geldt voor alle schadegevallen tezamen die uit de uitvoering van deze pompdienst voortvloeit.
- f. Onverminderd het in het hiervoor staande bepaalde komt alleen voor vergoeding in aanmerking die schade die binnen 48 uur na het verrichten van de pompdienst schriftelijk aan leverancier is gemeld. Gaat het om schade die niet bij nauwgezette keuring direct na het verrichten van de pompdienst kan worden ontdekt, dan komt voor vergoeding in aanmerking schade die binnen 48 uur na ontdekking wordt gemeld, onverminderd hetgeen in het hierna volgende is bepaald.
- g. Op straffe van algeheel verval van het recht op schadevergoeding dient opdrachtgever alle door leverancier gewenste medewerking te verlenen bij zijn onderzoek naar de oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor een vergoeding wordt gevorderd.
- h. Rechtsvorderingen terzake van schade vervallen binnen 6 maanden na het verrichten van de pompdienst.
- i. Verrekening met niet door leverancier erkende of niet onherroepelijk in rechte vastgestelde schadevorderingen is niet toegestaan.

Artikel 6

Schade aan pompmaterieel

- a. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade welke bij of in direct verband met het verpompen van betonmortel is ontstaan aan de daartoe door leverancier gebezigde pompen en leidingen, tenzij opdrachtgever bewijst dat het ontstaan van de schade niet aan hem kan worden toegerekend omdat deze niet het gevolg is van schuld van hem of van zijn personeel of door hem ingeschakelde personen, noch krachtens de Wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Wanneer de schade is opgetreden ten gevolge van de kwaliteit van verpompte betonmortel of ten gevolge van handelingen van personen die opdrachtgever te zijnen behoeve heeft ingeschakeld, dan komt bedoelde schade steeds voor rekening van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever staat er voor in dat er geen schade ontstaat aan het voertuig en overig materieel van leverancier gedurende de tijd dat dit in verband met de uitvoering van de overeenkomst op het bouwterrein aanwezig is. Opdrachtgever is niet aansprakelijk indien en voor zover de schade is ontstaan ten gevolge van eigen schuld van leverancier en/of van zijn personeel en/of ten gevolge van gebreken in het door leverancier gebruikte materieel. De bewijslast terzake rust op opdrachtgever.

V. TRANSPORT EN VERHUUR VAN TRANSPORTMIDDELEN

Artikel 1

- a. Op het binnenlands vervoer zijn de A.V.C.-voorwaarden van toepassing voor zover daarvan in deze algemene en bijzondere voorwaarden niet wordt afgeweken.
- b. Rechtsvorderingen gegrond op de vervoersovereenkomst verjaren door verloop van één jaar. Artikel 8:1713 B.W. is van toepassing voor de aanvangstijden van de verjaring.
- c. De onderhavige bepalingen hebben op zowel vervoerswerkzaamheden voor een afzender als verhuur (met chauffeur) van wegtransportmiddelen en daarmee verwant materieel.

Artikel 2

- a. Onder opdracht wordt verstaan iedere overeenkomst terzake vervoerswerkzaamheden waaronder tevens te begrijpen de verplaatsing van goederen op welke wijze ook, opslag van goederen, het laden en lossen van vervoersmiddelen, opslag van goederen, bergingswerkzaamheden, montage en demontage, constructiebouw enz.
- b. De uitvoering van een verstrekte opdracht geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, ook ingeval van schuld en nalatigheid zijdens leverancier inclusief haar personeel en andere hulp-personeel. Wij aanvaarden uitsluitend aansprakelijkheid voor opzet of daarmee gelijk te stellen schuld van haar personeel of door haar ingeschakelde hulp-personeel.
- c. Alle schaden of nadelen, veroorzaakt door, voorgevallen bij of op enigerlei wijze verband

houdend met de uitvoering van de opdracht, komen ten laste van de opdrachtgever die, waar nodig, leverancier volledig vrijwaart voor aanspraken van derden, waaronder ook begrepen zijn de partijen bij door leverancier en/of opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Schade, voor zover die uitsluitend is toegebracht aan een aan leverancier in eigendom toebehorend bedrijfsmiddel, komt voor rekening van leverancier voor zover de opdrachtgever bewijst dat een dergelijke schade uitsluitend is veroorzaakt door personeel in dienst van leverancier of door leverancier ingeschakelde hulp-personeel.

- d. De uitsluiting van onze aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende vrijwaringverplichting van de opdrachtgever zijn algemeen. Zij omvatten derhalve ook de aansprakelijkheid voor merken, stukstal, hoeveelheden, gewichten, maten e.d.; voor tijdsduur en vertraging met alle daarmee samenhangende schade of nadelen zoals het verschuldigd worden van extra tarieven, boeten overliggende enz.; voor opslagterrein, opslagplaatsen, ligplaatsen e.d.; voor alle installaties, werktuigen en hulpmiddelen; voor eigen en vreemd personeel en ingeschakelde vreemde firma's enz. enz.
- e. De uit deze voorwaarden voortvloeiende uitsluiting der aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting tot vrijwaring door de opdrachtgever geldt tevens ten aanzien van het personeel van leverancier en de door haar ingeschakelde hulp-personeel, ingeschakelde adviseurs enz.

Artikel 3

Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen heeft leverancier ten alle tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van de door leverancier ingeschakelde derden gelden, waarbij opdrachtgever reeds nu voor alsdan verklaart dat de door leverancier ingeschakelde derden, desnoods achteraf, zich op deze voorwaarden kunnen beroepen zonder dat overigens deze machtiging enigerlei verplichting jegens leverancier zou kunnen doen ontstaan.

Artikel 4

- a. De zand- en grintprijzen van leverancier zullen telkens naar evenredigheid worden verhoogd, indien de bagger- en scheepstarieven stijgen, zulks ook ten aanzien van reeds lopende orders voor zover daarop nog niet is afgeleverd.
- b. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het loon voor de door leverancier ondernomen prestatie met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten.
- c. Onder prijs of tarief vallen dus niet heffing van overheid- of andere instanties zoals terzake van invoerrechten, boetes enz., noch garanties over zekerheden aan wie dan ook te geven, noch kosten voor politiebegeleiding of voor andere voorgeschreven verplichtingen. Deze worden, indien niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzien, afzonderlijk berekend.
- d. Wij zijn gerechtigd vooraf betaling c.q. depot of zekerheid te eisen.
- e. Bij prijzen of tarieven, gebaseerd op tijdsduur, zoals bijvoorbeeld bij verhuur of ter beschikkingstelling van transportmiddelen, personen, zaken of ruimten, begint de tijd te lopen vanaf het moment dat de persoon of de zaak goed in het bedrijf van leverancier (of eventueel op een ander door leverancier aangewezen plaats) ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld en wel tot aan het moment dat de betreffende persoon en/of zaak/goed op dezelfde plaats weer volledig te onzer beschikking staat. De tijd wordt echter zondermeer verlengd met de tijd nodig voor eventuele reparaties van schade die tijdens de ter beschikkingstelling is ontstaan indien de opdrachtgever voor de desbetreffende schade op grond van deze voorwaarden heeft op te komen.
- f. Blijkt achteraf dat de terreinen niet goed te bereiken of te berijden zijn waardoor meer dan normale vertraging ontstaat, dit ter beoordeling van leverancier, dan heeft leverancier het recht de bedongen prijzen of tarieven te verhogen, met alle daardoor veroorzaakte meerder kosten.
- g. Mocht de gesteldheid van de terreinen van zodanige aard zijn dat de uitvoering van de opdracht niet dan met groot risico voor materiaal en/of personen zou kunnen geschieden, zulks ter beoordeling van leverancier, dan heeft leverancier het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en het materieel terug te laten keren. Voor de tijdsduur verlopen tussen het vertrek van het materieel en de terugkomst heeft leverancier alsdan recht op dezelfde betaling welke leverancier zou zijn toegekomen indien de opdracht wel uitgevoerd was.

Artikel 5

- a. De opdrachtgever dient zodra zaken, ruimten en/of personen, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet ingevolgd verhuur en/of uitvoering van de opdracht ter beschikking wordt gesteld, binnen 12 uur schriftelijk te reclameren terzake van eventuele gebreken.
- b. Na ommekomst van deze termijn is ieder recht van opdrachtgever te dier zake vervallen en worden alle gebreken geacht te zijn ontstaan gedurende de tijd der beschikkingstelling, zodat de opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is.
- c. Indien de opdrachtgever niet binnen 6 maanden na het einde der uitvoering van de opdracht terzake van schade bij de bevoegde rechter zou hebben gedagvaard is zijn recht om zulks te doen vervallen, ook ingeval hij een andere dan een contractuele actie zou willen instellen.
- d. Door in bepaalde gevallen geen beroep te doen op deze algemene voorwaarden of één of meer daarin opgenomen bepalingen, dan wel afstand te doen van een daarop reeds eerder gedaan beroep, geven wij geen enkel recht prijs. Wij behouden ook in dat geval steeds het recht in ieder stadium alsnog een beroep op deze voorwaarden en bepalingen te doen.

Artikel 6

De aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door gebreken aan het geleverde, zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde te boven gaan. Overige directe of indirecte schade, waaronder schade van derden of winstderving, wordt nimmer vergoed.